
THE EMERGENCY 911 PUBLIC SAFETY
ANSWERING POINT ACT
(C.C.S.M. c. E85)

**Emergency 911 Public Safety Answering Point
Regulation, amendment**

Regulation 61/2021
Registered August 12, 2021

Manitoba Regulation 60/2005 amended

1 The *Emergency 911 Public Safety Answering Point Regulation, Manitoba Regulation 60/2005*, is amended by this regulation.

2(1) Section 6 is amended by striking out everything after "specified in" and substituting "UL 752, *Standard for Bullet-Resisting Equipment*, as amended from time to time."

2(2) Section 6 is further amended by renumbering it as subsection 6(1) and adding the following as subsection 6(2):

6(2) Subsection (1) does not apply to any windows of a building in which a PSAP facility has been established that are attached to rooms or areas not used to operate the facility.

LOI SUR LES CENTRES TÉLÉPHONIQUES DE
SÉCURITÉ PUBLIQUE — SERVICE
D'URGENCE 911
(c. E85 de la C.P.L.M.)

**Règlement modifiant le Règlement sur les
centres téléphoniques de sécurité publique —
service d'urgence 911**

Règlement 61/2021
Date d'enregistrement : le 12 août 2021

Modification du R.M. 60/2005

1 Le présent règlement modifie le *Règlement sur les centres téléphoniques de sécurité publique — service d'urgence 911, R.M. 60/2005*.

2(1) L'article 6 est modifié par substitution, au passage qui suit « que prévoit », de « la version la plus récente de la norme UL 752 intitulée *Standard for Bullet-Resisting Equipment*. ».

2(2) L'article 6 est modifié par substitution, à son numéro, du numéro de paragraphe 6(1) et par adjonction, après ce paragraphe, de ce qui suit :

6(2) Le paragraphe (1) ne s'applique pas aux fenêtres de toute salle ou zone d'un immeuble qui ne servent pas au fonctionnement des installations d'un CTSP.

3(1) Subsection 11(2) is replaced with the following:

11(2) The emergency generator must be capable of supplying sufficient power for the regular operation of all of the PSAP facility's functions, including the fire and emergency assistance alarm systems.

3(2) Subsection 11(3) is amended by striking out "CSA Standard C282-00, *Emergency Electrical Power Supply for Buildings*" and substituting "CSA C282, *Emergency Electrical Power Supply for Buildings*, as amended from time to time".

3(3) Subsection 11(5) is amended by striking out everything after "automatic" and substituting "transfer switch."

3(4) Subsection 11(6) is amended by striking out "full load" and substituting "normal operating load".

3(5) Subsection 11(7) is replaced with the following:

11(7) The uninterruptible power supply must be cleaned and inspected every 12 months.

4 Section 13 is replaced with the following:

911 communication system

13(1) A PSAP facility must be equipped with a 911 communication system that complies with the policies and guidelines issued to telecommunication service providers for such systems by the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission, as amended from time to time.

13(2) The system must retain recordings of any 911 communications logged by the system for a minimum of two years.

3(1) Le paragraphe 11(2) est remplacé par ce qui suit :

11(2) Le groupe électrogène de secours doit être capable de générer la charge électrique nécessaire au fonctionnement normal des installations du CTSP, y compris des systèmes d'alarme et de sécurité.

3(2) Le paragraphe 11(3) est modifié par substitution, à « la norme CSA C282-00 », de « la version la plus récente de la norme CSA C282 ».

3(3) Le paragraphe 11(5) est modifié par substitution, au passage qui suit « secondaire », de « munie d'un commutateur de transfert automatique ».

3(4) Le paragraphe 11(6) est modifié par substitution, à « sous pleine tension », de « à la charge électrique normale ».

3(5) Le paragraphe 11(7) est remplacé par ce qui suit :

11(7) La source d'énergie ne pouvant être interrompue est nettoyée et inspectée tous les 12 mois.

4 L'article 13 est remplacé par ce qui suit :

Système de communication 911

13(1) Les installations des CTSP sont dotées d'un système de communication 911 conforme à la version la plus récente des politiques et lignes directrices émises à l'intention des fournisseurs de services de télécommunications par le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes pour un tel système.

13(2) Le système conserve l'enregistrement de toute communication 911 consignée au registre du système pendant un minimum de deux ans.

13(3) The system must provide redundancy by using a minimum of two geographically diverse routes of communication.

5 **Clause 14(1)(b) is replaced with the following:**

(b) meets the following requirements:

(i) it can become fully operational as a PSAP facility within six hours after a disruption to the primary PSAP facility,

(ii) it maintains minimal PSAP functionality at all other times at a level acceptable to the Executive Co-ordinator of the Emergency Measures Organization.

6 **Section 15 is amended**

(a) by replacing clause (a) with the following:

(a) receive emergency communications initiated by dialling "911" on a telephone and by any other means supported by the facility's 911 communication system;

(b) by replacing clause (c) with the following:

(c) transfer any emergency communication received by the facility to the appropriate emergency service provider and notify or dispatch other emergency service providers as required; and

13(3) Le système offre de la redondance en ayant recours à au moins deux voies de communication empruntant un trajet géographiquement distinct.

5 **Le paragraphe 14(1) est remplacé par ce qui suit :**

Installations auxiliaires

14(1) Les services CTSP doivent disposer d'installations auxiliaires répondant aux critères suivants :

a) elles sont approuvées conformément à l'article 3;

b) elles maintiennent en tout temps le niveau minimal de services CTSP que le coordonnateur exécutif de l'Organisation des mesures d'urgence juge acceptable et, advenant une interruption des services dans les installations principales, elles sont en mesure d'offrir tous les services normalement offerts par ces installations dans un délai de six heures.

6 **L'article 15 est modifié par substitution :**

a) à l'alinéa a), de ce qui suit :

a) reçoivent les communications d'urgence lancées par tout moyen qu'accepte le système de communication 911 des installations, notamment au moyen d'un téléphone où l'on compose « 911 »;

b) à l'alinéa c), de ce qui suit :

c) transfèrent les communications d'urgence reçues par les installations au fournisseur de services d'urgence approprié et avisent ou affectent d'autres fournisseurs de services d'urgence au besoin;

7 Section 16 is replaced with the following:

Recordkeeping

16 Every PSAP service must log all incoming and outgoing emergency communications on the PSAP facility's 911 communication system and include the following information:

- (a) if the communication is incoming,
 - (i) any data available from the telecommunications network,
 - (ii) the date and time of the communication, and
 - (iii) the action taken by the PSAP service in response to the communication;
- (b) if the communication is outgoing or is transferred to another PSAP facility or an emergency service provider,
 - (i) the name or identity, the address and the phone number, if any, of the recipient, and
 - (ii) the date and time of the communication.

8 Section 18 is amended by striking out "Enhanced 911 Telecommunications System" and substituting "911 communications system".

9 Subsection 19(2) is amended by striking out everything after "instructed in" and substituting "receiving and handling emergency communications.".

10 Section 20 is repealed.

11 Clause 21(a) is amended by striking out "hand off emergency calls" and substituting "transfer emergency communications".

7 L'article 16 est remplacé par ce qui suit :

Registres

16 Les services CTSP tiennent un registre des communications d'urgence en provenance et à destination du système de communication 911 de leurs installations où sont consignés les renseignements suivants :

- a) pour chaque communication entrante :
 - (i) les données provenant du réseau de télécommunication,
 - (ii) la date et l'heure de la communication,
 - (iii) les mesures prises par le service en question à la suite de la communication;
- b) pour chaque communication sortante ou transférée à d'autres installations de CTSP ou à un fournisseur de services d'urgence :
 - (i) le nom ou l'identité, l'adresse et, le cas échéant, le numéro de téléphone du destinataire de la communication,
 - (ii) la date et l'heure de la communication.

8 L'article 18 est modifié par substitution, à « télécommunication évolué », de « communication ».

9 Le paragraphe 19(2) est modifié par substitution, au passage qui suit « façon », de « de recevoir et de traiter les communications d'urgence ».

10 L'article 20 est abrogé.

11 L'alinéa 21a) est modifié par substitution, à « acheminement des appels », de « sont tenues de transférer des communications ».