

Bill 213

Private Member's Bill

Projet de loi 213

Projet de loi d'un député

5th Session, 39th Legislature,
Manitoba,
60 Elizabeth II, 2011

5^e session, 39^e législature,
Manitoba,
60 Elizabeth II, 2011

BILL 213

PROJET DE LOI 213

**THE CONSUMER PROTECTION
AMENDMENT ACT
(GIFT CARDS)**

**LOI MODIFIANT LA LOI SUR LA
PROTECTION DU CONSOMMATEUR
(CARTES-CADEAUX)**

Mrs. Rowat

M^{me} Rowat

First Reading / Première lecture : _____

Second Reading / Deuxième lecture : _____

Committee / Comité : _____

Concurrence and Third Reading / Approbation et troisième lecture : _____

Royal Assent / Date de sanction : _____

EXPLANATORY NOTE

This Bill amends *The Consumer Protection Act* to prohibit fees on gift cards, including cards issued by malls, except fees for replacing or customizing a card or if the card was free. A person who is charged a fee in violation of the Act is entitled to request a refund of the fee within three years. The Bill also prohibits expiry dates on gift cards except in limited circumstances and sets out the information to be given to consumers about using the card.

NOTE EXPLICATIVE

Le présent projet de loi modifie la *Loi sur la protection du consommateur* afin d'interdire l'imposition de frais sur les cartes-cadeaux, y compris celles qui sont émises par les centres commerciaux, sauf en cas de remplacement ou de personnalisation ou si elles ont été émises gratuitement. Quiconque se voit exiger des frais qu'interdit la *Loi* dispose de trois ans pour en demander le remboursement. Le projet de loi interdit également l'imposition de dates d'expiration à l'égard des cartes-cadeaux, sauf dans des circonstances précises, et prévoit les renseignements devant être communiqués aux consommateurs sur l'utilisation de telles cartes.

BILL 213

**THE CONSUMER PROTECTION
AMENDMENT ACT
(GIFT CARDS)**

(Assented to _____)

HER MAJESTY, by and with the advice and consent of the Legislative Assembly of Manitoba, enacts as follows:

C.C.S.M. c. C200 amended

1 The Consumer Protection Act is amended by this Act.

2 The following is added after section 170:

Fees on gift cards prohibited

170.1(1) Except in the cases set out in subsection (2), a person who issues or sells a prepaid purchase card shall not charge a fee to the holder of the card for anything in relation to the card, including an inactivity fee or service fee.

Exception re fees

170.1(2) A person who issues or sells a prepaid purchase card may charge a fee

- (a) for replacing a lost or stolen card;
- (b) for customizing a card; or
- (c) if the holder provides nothing of value for the card when it is issued.

PROJET DE LOI 213

**LOI MODIFIANT LA LOI SUR LA
PROTECTION DU CONSOMMATEUR
(CARTES-CADEAUX)**

(Date de sanction : _____)

SA MAJESTÉ, sur l'avis et avec le consentement de l'Assemblée législative du Manitoba, édicte :

Modification du c. C200 de la C.P.L.M.

1 La présente loi modifie la Loi sur la protection du consommateur.

2 Il est ajouté, après l'article 170, ce qui suit :

Interdiction des frais relatifs aux cartes-cadeaux

170.1(1) Sauf dans les cas prévus au paragraphe (2), il est interdit aux personnes qui émettent ou vendent des cartes prépayées d'exiger des titulaires de telles cartes des frais relatifs à celles-ci, y compris des frais d'inactivité ou de service.

Exceptions — frais

170.1(2) Les fournisseurs de cartes prépayées peuvent exiger des frais :

- a) pour le remplacement des cartes perdues ou volées;
- b) pour la personnalisation des cartes;
- c) si elles sont émises sans que les titulaires ne leur remettent quoi que ce soit de valeur.

Fees on gift cards issued by malls prohibited

170.1(3) For greater certainty, a person who issues or supplies a prepaid purchase card entitling the holder of the card to apply it towards purchasing goods or services from multiple unaffiliated sellers shall not charge any fee, including an inactivity fee or a service fee, to the holder of the card.

Refund if fee charged

170.1(4) If a person who issues or supplies a prepaid purchase card charges a fee in contravention of this section, the holder of the prepaid purchase card is entitled to a refund of the fee, and may demand the refund by giving written notice to the person within three years after the fee is paid.

3(1) Subsection 171(1) is replaced with the following:

Expiry date on cards

171(1) A person shall not issue or sell a prepaid purchase card that has an expiry date unless it is a prepaid purchase card

- (a) that is issued or sold for a specific good or service; or
- (b) for which the holder of the card provides nothing of value when the card is issued.

3(2) The following is added after subsection 171(2):

Expiry date of no effect

171(3) A prepaid purchase card that has an expiry date, other than a card referred to in clause (1)(a) or (b), shall be effective as if it had no expiry date.

4 Section 172 is replaced with the following:

Information to be provided

172(1) A person who issues or sells a prepaid purchase card must, at the time the card is issued or sold, provide the following information to the holder of the card:

- (a) all restrictions, limitations and conditions that are imposed on the use of the card, including any permitted fee or expiry date;

Interdiction des frais relatifs aux cartes-cadeaux émises par les centres commerciaux

170.1(3) Il demeure entendu qu'il est interdit aux fournisseurs de cartes prépayées pouvant être utilisées pour acheter des objets ou des services auprès de plusieurs vendeurs indépendants d'exiger des frais des titulaires de telles cartes, y compris des frais d'inactivité ou de service.

Remboursement des frais exigés

170.1(4) Le titulaire d'une carte prépayée duquel le fournisseur a exigé des frais qu'interdit le présent article a le droit d'en obtenir le remboursement en remettant à ce dernier un avis écrit au plus tard trois ans après le paiement.

3(1) Le paragraphe 171(1) est remplacé par ce qui suit :

Date d'expiration interdite

171(1) Il est interdit d'émettre ou de vendre des cartes prépayées portant mention d'une date d'expiration à moins qu'il s'agisse de cartes :

- a) émises ou vendues à l'égard d'un objet ou d'un service déterminé;
- b) contre lesquelles les titulaires ne remettent rien de valeur lors de leur émission.

3(2) Il est ajouté, après le paragraphe 171(2), ce qui suit :

Invalidité de la date d'expiration

171(3) Les cartes prépayées qui portent mention d'une date d'expiration, à l'exclusion des cartes visées à l'alinéa (1)a) ou b), sont valides comme si elles n'en précisaient aucune.

4 L'article 172 est remplacé par ce qui suit :

Renseignements devant être fournis

172(1) Les personnes qui émettent ou vendent des cartes prépayées fournissent, au moment de l'émission ou de la vente, les renseignements indiqués ci-dessous aux titulaires de ces cartes :

- a) toutes les restrictions et les conditions qu'elles imposent relativement à l'utilisation des cartes, y compris la date d'expiration ou les frais permis;

(b) a description of the way in which the holder can obtain information about the card, including any remaining balance.

Information to be clearly given

172(2) Subject to subsection (3), the information required under subsection (1) must be given clearly and in a way that brings it to the holder's attention.

Information that must be stated on card

172(3) If

- (a) the prepaid purchase card has an expiry date; or
- (b) a fee in relation to the card is payable;

the person who issues or sells the card must ensure that this information is clearly stated on the card.

5 *Clause 173(f) is amended by adding "for the purpose of clauses 170.1(2)(a) to (c)," before "governing the fees".*

6 *Sections 2 to 4 of the **Prepaid Purchase Cards Regulation**, Manitoba Regulation 98/2007, are repealed.*

Application and coming into force

7 *This Act comes into force two months after the day it receives royal assent and applies to prepaid purchase cards issued or sold on or after the day this Act comes into force.*

b) la marche à suivre pour obtenir des renseignements concernant les cartes, y compris leur solde.

Clarté des renseignements

172(2) Sous réserve du paragraphe (3), les renseignements prévus au paragraphe (1) sont fournis clairement et d'une manière qui les porte à l'attention du titulaire de la carte.

Renseignements requis

172(3) Les fournisseurs de cartes prépayées qui portent mention d'une date d'expiration ou à l'égard desquelles des frais sont exigibles veillent à ce que ces renseignements y soient clairement indiqués.

5 *L'alinéa 173f) est modifié par adjonction, avant « régir les frais », de « pour l'application des alinéas 170.1(2)a) à c), ».*

6 *Les articles 2 à 4 du **Règlement sur les cartes prépayées**, R.M. 98/2007, sont abrogés.*

Application et entrée en vigueur

7 *La présente loi entre en vigueur deux mois après sa sanction et s'applique aux cartes prépayées émises ou vendues à compter de son entrée en vigueur.*