

Archived version

This version was current for the period set out in the footer below.

Last amendment included: M.R. 7/2017

Version archivée

La présente version était à jour pendant la période indiquée en bas de page.

Dernière modification intégrée : R.M. 7/2017

THE REGIONAL HEALTH AUTHORITIES ACT
(C.C.S.M. c. R34)

Regional Health Authorities (Ministerial) Regulation

Regulation 169/98
Registered September 28, 1998

TABLE OF CONTENTS

Section

- 1 Annual meeting
- 2 Public notice of meeting
- 3 Order of business
- 4 Minutes
- 5 Repealed
- 6 Provider advisory committee
- 7 No remuneration
- 8 Definitions
- 9 No disclosure if individual has given notice
- 10 Minister may collect and disclose information to resolve complaint
- 11 Minister may forward complaint
- 12 Corporate costs
- 12.1 Regional Health Authorities outside of Winnipeg — limits on corporate costs
- 13 Designated senior officers
- 14 Publication of officers' expenses
- 15 Senior officer of each health corporation is designated
- 16 Expenses paid to CEO and senior officers to be published on authority's website

LOI SUR LES OFFICES RÉGIONAUX DE LA SANTÉ
(c. R34 de la C.P.L.M.)

Règlement sur les offices régionaux de la santé

Règlement 169/98
Date d'enregistrement : le 28 septembre 1998

TABLE DES MATIÈRES

Article

- 1 Assemblées annuelles
- 2 Avis public de l'assemblée
- 3 Ordre du jour
- 4 Procès-verbaux
- 5 Abrogé
- 6 Comité consultatif des prestations de soins de santé
- 7 Absence de rémunération
- 8 Définitions
- 9 Interdiction s'appliquant à la communication
- 10 Collecte et communication de renseignements par le ministre
- 11 Transmission de la plainte par le ministre
- 12 Coûts organiques
- 12.1 Plafond des coûts organiques — offices régionaux de la santé situés à l'extérieur de Winnipeg
- 13 Cadres supérieurs désignés
- 14 Affichage des remboursements versés
- 15 Cadres supérieurs désignés
- 16 Affichage sur le site Web des offices régionaux de la santé des remboursements versés à leur directeur et à leurs cadres supérieurs

17 Mammography Unit Accreditation

17 Mammographes — homologation obligatoire

SCHEDULE

ANNEXE

ANNUAL MEETINGS FOR REGIONAL HEALTH AUTHORITIES

ASSEMBLÉES ANNUELLES DES OFFICES RÉGIONAUX DE LA SANTÉ

Annual meeting

1(1) In the first 18 months after a regional health authority is established or continued under *The Regional Health Authorities Act*, the board of the authority shall hold an annual meeting in the health region.

1(2) In each fiscal year beginning after the first 18-month period, a board shall hold an annual meeting in the health region.

1(3) Every resident of the health region is entitled to be present and to be heard at an annual meeting.

Public notice of meeting

2 At least 21 days before the day of an annual meeting, the board must notify the public about the meeting by such means as the board considers reasonable and appropriate to ensure that notice of the meeting is widely communicated throughout the health region, including, without limitation, by

- (a) posting a notice of the meeting in various locations in the health region;
- (b) posting a notice of the meeting on the regional health authority's website; and
- (c) issuing a media release about the meeting.

M.R. 7/2017

Assemblées annuelles

1(1) Au cours des 18 mois qui suivent la constitution ou la prorogation d'un office régional de la santé en vertu de la *Loi sur les offices régionaux de la santé*, son conseil d'administration tient une assemblée annuelle dans la région sanitaire.

1(2) Le conseil d'administration tient, au cours de chaque exercice suivant la période de 18 mois, une assemblée annuelle dans la région sanitaire.

1(3) Les résidents de la région sanitaire ont le droit d'assister aux assemblées annuelles et de s'y faire entendre.

Avis public de l'assemblée

2 Au moins 21 jours avant la tenue d'une assemblée annuelle, le conseil d'administration en informe le public par tout moyen qu'il estime raisonnable et approprié pour veiller à ce que la tenue de l'assemblée soit communiquée dans l'ensemble de la région sanitaire, notamment :

- a) en affichant un avis d'assemblée à différents endroits dans la région sanitaire;
- b) en affichant un avis d'assemblée sur le site Web de l'office régional de la santé;
- c) en publiant un communiqué de presse au sujet de l'assemblée.

R.M. 7/2017

Order of business

3 The order of business at an annual meeting shall include presentation of the annual report of the regional health authority and a summary of its regional health plan.

Minutes

4 Within 30 days after an annual meeting, the regional health authority shall prepare minutes of the meeting and make them available on request.

Ordre du jour

3 L'ordre du jour d'une assemblée annuelle comprend la présentation du rapport annuel de l'office régional de la santé ainsi qu'un résumé de son plan sanitaire régional.

Procès-verbaux

4 Dans les 30 jours qui suivent la tenue d'une assemblée annuelle, l'office régional de la santé prépare le procès-verbal de l'assemblée que le public peut consulter sur demande.

PROVIDER ADVISORY COMMITTEES

5 [Repealed]

M.R. 199/2014

Provider advisory committee

6(1) Unless the minister approves otherwise, a board shall establish at least one provider advisory committee.

6(2) The members of a provider advisory committee are to be health care providers appointed by the board from different health disciplines. In addition, the board may appoint members who are not health care providers if it considers it appropriate to do so in the circumstances.

6(3) The board shall determine the different health disciplines to be represented on a provider advisory committee.

6(4) The board shall determine the terms of reference for a provider advisory committee.

6(5) A provider advisory committee shall report to the board at the times and in the manner required by the board.

COMITÉ CONSULTATIF DES PRESTATIONS DE SOINS DE SANTÉ

5 [Abrogé]

R.M. 199/2014

Comité consultatif des prestations de soins de santé

6(1) À moins d'indication contraire du ministre, le conseil d'administration établit au moins un comité consultatif des prestations de soins de santé.

6(2) Le comité consultatif des prestations de soins de santé se compose de fournisseurs de soins de santé nommés par le conseil d'administration et œuvrent dans différents domaines de la santé. Le conseil d'administration peut aussi nommer des membres qui ne sont pas des fournisseurs de soins de santé pour autant qu'il le juge indiqué dans les circonstances.

6(3) Le conseil d'administration détermine les différents domaines de la santé devant être représentés au comité consultatif des prestations de soins de santé.

6(4) Le conseil d'administration établit le mandat du comité consultatif des prestations de soins de santé.

6(5) Les comités consultatifs des prestations de soins de santé présentent un rapport au conseil d'administration à la date et de la façon qu'indique ce dernier.

No remuneration

7 The members of a provider advisory committee shall receive no remuneration from the regional health authority for serving on the council or committee, but may be reimbursed for reasonable out-of-pocket expenses.

M.R. 199/2014

SHARING OF INFORMATION
TO RESOLVE COMPLAINTS

Definitions

8 In sections 9 to 11,

"**personal health information**" means personal health information as defined in *The Personal Health Information Act*; (« renseignements médicaux personnels »)

"**personal information**" means personal information as defined in *The Freedom of Information and Protection of Privacy Act*; (« renseignements personnels »)

"**trustee**" means a trustee as defined in *The Personal Health Information Act*. (« dépositaire »)

M.R. 48/2002

No disclosure if individual has given notice

9(1) A trustee or the minister must not disclose personal health information or personal information under section 10 or 11 if the individual the information is about, or another person authorized to act on that individual's behalf, has notified the trustee or the minister that the information is not to be disclosed.

Limits on the sharing of specified types of information

9(2) A trustee or the minister must limit the personal health information and personal information collected and disclosed under section 10 or 11 to the minimum amount of information necessary to investigate and attempt to resolve the complaint or to make a report under subsection 11(5).

M.R. 48/2002

Absence de rémunération

7 Les membres des comités consultatifs des prestations de soins de santé ne sont pas rémunérés pour leur présence aux conseils ou aux comités mais peuvent se faire rembourser certains frais.

R.M. 199/2014

COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS AUX
FINS DU RÈGLEMENT DE PLAINTES

Définitions

8 Les définitions qui suivent s'appliquent aux articles 9 à 11.

« **dépositaire** » Dépositaire au sens de la *Loi sur les renseignements médicaux personnels*. ("trustee")

« **renseignements médicaux personnels** » Renseignements médicaux personnels au sens de la *Loi sur les renseignements médicaux personnels*. ("personal health information")

« **renseignements personnels** » Renseignements personnels au sens de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*. ("personal information")

R.M. 48/2002

Interdiction s'appliquant à la communication

9(1) Le dépositaire ou le ministre ne peut communiquer des renseignements médicaux personnels ou des renseignements personnels sous le régime de l'article 10 ou 11 si le particulier que les renseignements concernent ou une autre personne autorisée à agir au nom de ce particulier l'a avisé que ces renseignements ne pouvaient être communiqués.

Restrictions s'appliquant à des renseignements déterminés

9(2) Le dépositaire ou le ministre ne recueille et ne communique, en vertu de l'article 10 ou 11, que les renseignements médicaux personnels et les renseignements personnels lui permettant d'enquêter sur la plainte et de tenter de la régler ou de présenter le rapport prévu au paragraphe 11(5).

R.M. 48/2002

Minister may collect and disclose information to resolve complaint

10(1) Where the minister receives or is investigating a complaint respecting health services, the minister may request and collect personal health information, personal information or other information from a trustee, and may disclose such information to a trustee, without the consent of the individual the information is about, for the purposes of investigating and attempting to resolve the complaint.

Trustee may collect and disclose information to resolve complaint

10(2) Where a trustee receives or is investigating a complaint respecting health services, the trustee may request and collect personal health information, personal information or other information from another trustee or the minister, and may disclose such information to another trustee or the minister, without the consent of the individual the information is about, for the purposes of investigating and attempting to resolve the complaint.

Minister or trustee may disclose information on request to resolve complaints

10(3) Where the minister or a trustee requests information from another person under subsection (1) or (2), that other person may disclose personal health information, personal information or other information to the minister or trustee, as the case may be, without the consent of the individual the information is about, for the purposes of investigating and attempting to resolve the complaint.

M.R. 48/2002

Minister may forward complaint

11(1) Where the minister receives a complaint respecting health services, the minister may forward it to a trustee to

- (a) investigate on behalf of the minister; or
- (b) investigate and attempt to resolve;

without the consent of any individual, even if the complaint discloses personal health information or personal information about an individual.

Collecte et communication de renseignements par le ministre

10(1) S'il est saisi d'une plainte au sujet de services de santé ou s'il enquête sur une telle plainte, le ministre peut recueillir auprès d'un dépositaire des renseignements, y compris des renseignements médicaux personnels et des renseignements personnels, et communiquer ces renseignements à un dépositaire, sans le consentement du particulier qu'ils concernent, afin d'enquêter sur la plainte et de tenter de la régler.

Collecte et communication de renseignements par le dépositaire

10(2) S'il est saisi d'une plainte au sujet de services de santé ou s'il enquête sur une telle plainte, le dépositaire peut recueillir auprès d'un autre dépositaire ou du ministre des renseignements, y compris des renseignements médicaux personnels et des renseignements personnels, et communiquer ces renseignements à un autre dépositaire ou au ministre, sans le consentement du particulier qu'ils concernent, afin d'enquêter sur la plainte et de tenter de la régler.

Communication de renseignements sans le consentement du particulier concerné

10(3) La personne auprès de qui le ministre ou le dépositaire recueille des renseignements en vertu du paragraphe (1) ou (2) peut lui communiquer ces renseignements sans le consentement du particulier qu'ils concernent.

R.M. 48/2002

Transmission de la plainte par le ministre

11(1) Le ministre peut transmettre toute plainte dont il est saisi au sujet de services de santé à un dépositaire afin que celui-ci enquête sur cette plainte en son nom ou enquête sur cette plainte et tente de la régler, et ce, sans le consentement d'un particulier, même si des renseignements médicaux personnels ou des renseignements personnels concernant un particulier sont communiqués dans la plainte.

Trustee may forward complaint

11(2) Where a trustee receives a complaint respecting health services, the trustee may forward it to another trustee or to the minister to

(a) investigate on behalf of the trustee who forwarded the complaint; or

(b) investigate and attempt to resolve;

without the consent of any individual, even if the complaint discloses personal health information or personal information about an individual.

Minister or trustee may forward entire complaint

11(3) Notwithstanding subsection 9(2), in forwarding a complaint under this section the minister or a trustee may forward the entire complaint.

Person handling complaint may receive, collect and disclose information

11(4) The person to whom a complaint is forwarded under this section may

(a) receive personal health information, personal information or other information contained in the complaint;

(b) collect additional personal health information, personal information or other information from a trustee or the minister, as the case may be; or

(c) disclose personal health information, personal information or other information to a trustee or the minister, as the case may be;

without the consent of the individual the information is about, for the purposes of investigating and attempting to resolve the complaint.

Information may be disclosed in reporting back

11(5) For greater certainty, in reporting the results of an investigation or an attempt to resolve a complaint to the minister or to a trustee who forwarded a complaint under this section, the person making the report may disclose personal health information or personal information about an individual, without the consent of that individual.

M.R. 48/2002

Transmission de la plainte par le ministre

11(2) Le dépositaire peut transmettre toute plainte dont il est saisi au sujet de services de santé à un autre dépositaire ou au ministre afin qu'il enquête sur cette plainte en son nom ou enquête sur cette plainte et tente de la régler, et ce, sans le consentement d'un particulier, même si des renseignements médicaux personnels ou des renseignements personnels concernant un particulier sont communiqués dans la plainte.

Transmission de la totalité de la plainte

11(3) Malgré le paragraphe 9(2), il est permis au ministre et au dépositaire de transmettre la totalité d'une plainte sous le régime du présent article.

Réception, collecte et communication de renseignements

11(4) La personne à qui une plainte est transmise en vertu du présent article peut, afin d'enquêter sur la plainte et de tenter de la régler :

a) recevoir les renseignements que contient la plainte, y compris des renseignements médicaux personnels et des renseignements personnels;

b) recueillir auprès d'un dépositaire ou du ministre des renseignements supplémentaires, y compris des renseignements médicaux personnels et des renseignements personnels;

c) communiquer à un dépositaire ou au ministre des renseignements, y compris des renseignements médicaux personnels et des renseignements personnels.

Communication de renseignements dans le rapport

11(5) La personne qui présente à celui qui lui a transmis une plainte en vertu du présent article un rapport sur le résultat de l'enquête ou la tentative de règlement de la plainte peut communiquer des renseignements médicaux personnels ou des renseignements personnels concernant un particulier, sans le consentement de celui-ci.

R.M. 48/2002

CORPORATE COSTS

Corporate costs

12 For the purpose of section 33.1 of *The Regional Health Authorities Act*, the costs set out in the Schedule are corporate costs.

M.R. 138/2011

Regional Health Authorities outside of Winnipeg — limits on corporate costs

12.1(1) Each of the following regional health authorities must ensure, in each fiscal year, that its corporate costs do not exceed 3.99% of its total operating costs:

- (a) the Interlake-Eastern Regional Health Authority;
- (b) Southern Health—Santé Sud;
- (c) Prairie Mountain Health.

12.1(2) The Northern Regional Health Authority must ensure, in each fiscal year, that its corporate costs do not exceed 4.99% of its total operating costs.

M.R. 99/2014

DESIGNATED SENIOR OFFICERS
(DIVISION 5.1 OF PART 4 OF THE ACT)

Definition

13(1) In this section, "**senior officer**", in relation to a health corporation or a designated health care organization, means the most senior officer of the corporation or organization who is compensated for performing his or her duties. For greater certainty, a person may be the senior officer of a health corporation or a designated health care organization even if his or her job title is chief executive officer, executive director, chief operating officer or some other title that does not consist of, or include the words, "senior officer".

COÛTS ORGANIQUES

Coûts organiques

12 Pour l'application de l'article 33.1 de la *Loi sur les offices régionaux de la santé*, les frais indiqués à l'annexe constituent des coûts organiques.

R.M. 138/2011

Plafond des coûts organiques — offices régionaux de la santé situés à l'extérieur de Winnipeg

12.1(1) Les offices régionaux de la santé indiqués ci-dessous veillent à ce que leurs coûts organiques soient plafonnés, pour chaque exercice, à 3,99 % de leurs coûts d'exploitation totaux :

- a) Office régional de la santé d'Entre-les lacs et de l'Est;
- b) Southern Health—Santé Sud;
- c) Santé de Prairie Mountain.

12.1(2) L'Office régional de la santé du Nord veille à ce que ses coûts organiques soient plafonnés, pour chaque exercice, à 4,99 % de ses coûts d'exploitations totaux.

R.M. 99/2014

CADRES SUPÉRIEURS DÉSIGNÉS —
SECTION 5.1 DE LA PARTIE 4 DE LA LOI

Définition

13(1) Pour l'application du présent article, « **cadre supérieur** » s'entend du cadre salarié qui occupe le rang le plus élevé parmi les effectifs d'une personne morale dispensant des soins de santé ou d'un organisme de soins de santé désigné. Il demeure entendu que les cadres supérieurs sont titulaires d'une telle charge même s'ils portent le titre de directeur, de directeur administratif ou de chef de la direction ou un autre titre ne comportant pas les mots « cadre supérieur ».

Designated senior officers — Division 5.1 of Part 4 of the Act

13(2) For the purpose of Division 5.1 of Part 4 of *The Regional Health Authorities Act*, the following persons are hereby designated as designated senior officers:

- (a) each vice-president of a regional health authority;
- (b) the senior officer of each health corporation or designated health care organization, that provides health services in one or more health regions.

M.R. 101/2012; 223/2014

Cadres supérieurs désignés — section 5.1 de la partie 4 de la Loi

13(2) Pour l'application de la section 5.1 de la partie 4 de la *Loi sur les offices régionaux de la santé*, les personnes mentionnées ci-dessous ont la qualité de « cadre supérieur désigné » :

- a) les vice-présidents des offices régionaux de la santé;
- b) les cadres supérieurs des personnes morales dispensant des soins de santé ou des organismes de soins de santé désignés, qui fournissent des services de santé dans une ou plusieurs régions sanitaires.

R.M. 101/2012; 223/2014

WEBSITE PUBLICATION OF
EXPENSES OF CEO AND OTHER OFFICERS

PUBLICATION SUR INTERNET DES
REMBOURSEMENTS VERSÉS AUX
DIRECTEURS ET AUX AUTRES CADRES

Definition

14 In sections 15 and 16, "**senior officer**", in relation to a health corporation, means the most senior officer of the corporation who is compensated for performing his or her duties. For greater certainty, a person may be the senior officer of a health corporation even if his or her job title is chief executive officer, executive director, chief operating officer or some other title that does not consist of, or include the words, "senior officer".

M.R. 100/2014

Senior officer of each health corporation is designated

15 For the purpose of section 38.1 of *The Regional Health Authorities Act*, the senior officer of each health corporation that provides health services in one or more health regions is hereby designated as a designated senior officer.

M.R. 100/2014

Définition

14 Pour l'application des articles 15 et 16, « **cadre supérieur** » s'entend du cadre salarié qui occupe le rang le plus élevé parmi les effectifs d'une personne morale dispensant des soins de santé. Il demeure entendu que les cadres supérieurs sont titulaires d'une telle charge même s'ils portent le titre de directeur, de directeur administratif ou chef de la direction ou un autre titre ne comportant pas les mots « cadre supérieur ».

R.M. 100/2014

Cadres supérieurs désignés

15 Sont désignés à titre de cadres supérieurs, pour l'application de l'article 38.1 de la *Loi sur les offices régionaux de la santé*, les cadres supérieurs de personnes morales dispensant des soins de santé qui fournissent des services de santé dans une ou plusieurs régions sanitaires.

R.M. 100/2014

Expenses paid to CEO and senior officers to be published on authority's website

16 For the purpose of section 38.1 of *The Regional Health Authorities Act*, a regional health authority must — in respect of its chief executive officer and the designated senior officer of each health corporation that provides health services within its health region — publish the following information on its website for each fiscal year:

- (a) the person's name;
- (b) the name of the regional health authority or health corporation that employed the person as chief executive officer or as a designated senior officer during the fiscal year to which the information relates;
- (c) the person's job title during the fiscal year;
- (d) the total expenses paid in the fiscal year to or on behalf of the person, listed separately for each category of expenses set out as follows in subclauses (i) to (vii):

transportation and travel

- (i) vehicle expenses,
- (ii) air fare expenses,
- (iii) other transportation and travel expenses,

accommodation, food and beverages

- (iv) accommodation expenses,
- (v) food and beverage expenses,

promotion and hospitality

- (vi) promotion and hospitality expenses,

cell phones and other personal electronic communication devices

- (vii) expenses related to cell phones and other personal electronic communication devices;

Affichage sur le site Web des offices régionaux de la santé des remboursements versés à leur directeur et à leurs cadres supérieurs

16 Pour l'application de l'article 38.1 de la *Loi sur les offices régionaux de la santé*, les offices régionaux de la santé publient les renseignements suivants sur leur site Web pour chaque exercice relativement à leur directeur et aux cadres supérieurs des personnes morales dispensant des soins de santé qui fournissent des services de santé au sein de leur région sanitaire :

- a) le nom de la personne;
- b) le nom de l'office régional de la santé ou de la personne morale dispensant des soins de santé qui employait la personne à titre de directeur ou de cadre supérieur désigné au cours de l'exercice auquel se rapportent les renseignements;
- c) le titre professionnel de la personne au cours de l'exercice;

d) le total des remboursements versés au cours de l'exercice à la personne ou à son nom, ventilés selon les catégories de frais prévus aux sous-alinéas (i) à (vii) :

déplacement

- (i) les frais d'automobile,
- (ii) les frais de transport aérien,
- (iii) les autres frais de déplacement,

logement et nourriture

- (iv) les frais de logement,
- (v) les frais de nourriture,

représentation

- (vi) les frais de représentation,

téléphones cellulaires et autres appareils personnels de communication électronique

- (vii) les frais relatifs aux téléphones cellulaires et aux autres appareils personnels de communication électronique;

(e) the total expenses paid in the fiscal year to or on behalf of the person in relation to out-of-province travel — whether or not some or all of these expenses are also published under clause (d) — listed separately for each out-of-province trip, along with information about each trip, as follows:

- (i) date of leaving Manitoba and date of return,
- (ii) the destination or destinations (as the case may be),
- (iii) the purpose of the trip,
- (iv) air fare expenses,
- (v) other transportation expenses,
- (vi) expenses for accommodation, food and beverages, and telephone calls,
- (vii) other expenses,
- (viii) the total expenses paid for the trip (adding subclauses (iv) to (vii)).

M.R. 100/2014

e) le total des remboursements versés au cours de l'exercice à la personne ou à son nom relativement à ses déplacements à l'extérieur de la province — que ces remboursements soient publiés en conformité avec l'alinéa d) ou non — ventilés par déplacement et accompagné des renseignements suivants dans chaque cas :

- (i) la date de départ du Manitoba et la date de retour,
- (ii) la ou les destinations, selon le cas,
- (iii) le but du déplacement,
- (iv) les frais de transport aérien,
- (v) les autres frais de déplacement,
- (vi) les frais relatifs au logement, à la nourriture et aux appels téléphoniques,
- (vii) les autres frais,
- (viii) le total des frais engagés lors du déplacement (soit la somme des frais visés aux sous-alinéas (iv) à (vii)).

R.M. 100/2014

MAMMOGRAPHY UNIT ACCREDITATION

Designated accreditation body

17 For the purpose of section 28.1 of *The Regional Health Authorities Act*, the program review committee appointed under subsection 40(1) of *The Medical Act* is hereby designated as an accreditation body.

M.R. 156/2014

MAMMOGRAPHES — HOMOLOGATION OBLIGATOIRE

Organisme d'homologation désigné

17 Pour l'application de l'article 28.1 de la *Loi sur les offices régionaux de la santé*, le Comité de contrôle des programmes établi en vertu du paragraphe 40(1) de la *Loi médicale* est désigné à titre d'organisme d'homologation.

R.M. 156/2014

September 21, 1998
21 septembre 1998

Minister of Health/Le ministre de la Santé

Darren Praznik

SCHEDULE
(Section 12)**Corporate costs**

1 The following costs are corporate costs:

(a) general administration costs — costs relating to the overall administration of the regional health authority, acute care services, long-term care services and community care services, including planning, organizing, directing and controlling the authority, those services and the carrying out of policies and legal obligations, including

(i) the offices of the chief executive officer, president, vice-presidents, executive directors and directors of multi-disciplinary functions (includes related administrative and secretarial support services),

(ii) the board of directors (includes honoraria, discretionary expenditures made by or on behalf of the board and its committees, and travel expenses),

(iii) provider advisory committees established under *The Regional Health Authorities (Ministerial) Regulation*,

(iv) local health involvement groups,

(v) public relations (programs to inform personnel, the public or the news media about activities, policies and objectives, including all related advertising costs and the costs of obtaining public feedback),

(vi) planning and development (includes consultant fees relating to planning and development activities),

(vii) community health assessment (systematic and ongoing processes undertaken by the authority, through the collection, analysis and interpretation of data and other information, to identify a community's health needs and strengths),

(viii) risk management (the prevention of financial loss, personal injury, property loss or damage or legal liability, including costs of in-house or external legal counsel or other professional advice or services procured externally),

(ix) claims management (costs associated with insurance policies and claims, including insurance premiums and voluntary payments to claimants not covered by an insurance policy or where clear liability does not exist),

(x) risk identification (the identification and assessment of risks related to financial loss, personal injury, property loss or damage or legal liability, and incident follow-up and reporting, including fees paid to external consultants retained to perform risk assessment surveys), and

(xi) internal audit (costs associated with internal audit services);

(b) finance costs — costs relating to the recording, monitoring and reporting of the financial and statistical aspects of planned and actual activities, including

(i) general accounting,

(ii) accounts receivable,

(iii) accounts payable, and

(iv) budget control (the monitoring, analysis and reporting of variances in the financial and statistical aspects of planned and actual activities);

(c) communications costs — costs relating to the receipt and transmittal of communications including telephone, paging, monitors, telex, fax and mail services, and including the personnel dedicated to maintaining and repairing communications systems and devices.

M.R. 138/2011; 199/2014

Method of reporting corporate costs

2 The reporting of a regional health authority's corporate costs must be in accordance with the *Standards for Management Information Systems in Canadian Health Service Organizations* (MIS Standards), as amended from time to time, published by the Canadian Institute for Health Information.

M.R. 138/2011

ANNEXE
(Article 12)**Coûts organiques**

1 Les frais indiqués ci-dessous constituent des coûts organiques :

a) les frais d'administration générale, soit les frais liés à l'administration globale d'un office régional de la santé et des services de soins de courte et de longue durée ainsi que de santé communautaire, y compris la planification, l'organisation, la direction et le contrôle de l'office ainsi que des services précités, de même que les frais liés à la mise en œuvre de ses lignes directrices et à l'exécution de ses obligations juridiques, notamment :

(i) les bureaux du directeur, du président, des vice-présidents, des directeurs administratifs et des directeurs de fonctions multidisciplinaires (y compris les services de soutien connexe en administration et en secrétariat),

(ii) le conseil d'administration (y compris les honoraires, les dépenses discrétionnaires faites par le conseil ou ses comités ou en leur nom et les frais de déplacement),

(iii) les comités consultatifs des prestations de soins de santé constitués en vertu du *Règlement sur les offices régionaux de la santé*,

(iv) les groupes locaux de participation en matière de santé,

(v) les relations publiques (programmes visant à renseigner le personnel, le public ou les médias sur les activités, les lignes directrices et les objectifs, y compris les frais de publicité connexes et les frais engagés pour recevoir la rétroaction du public),

(vi) la planification et l'élaboration (y compris les honoraires versés aux experts-conseils à l'égard de ces activités),

(vii) l'évaluation de la santé communautaire (activités systématiques et continues entreprises par l'office pour cerner les besoins et les points forts en matière de santé communautaire, soit la collecte, l'analyse et l'interprétation de données et d'autres renseignements),

(viii) la gestion des risques (prévention des pertes financières, des lésions corporelles, des pertes ou des dommages matériels ainsi que des poursuites en responsabilité, y compris les honoraires d'un avocat travaillant pour le compte de l'office ou les honoraires versés à un avocat dont les services sont retenus ou à d'autres personnes ne travaillant pas pour l'office et fournissant des conseils ou des services professionnels),

(ix) la gestion des demandes de règlement (frais liés aux polices d'assurance et aux demandes de règlement, y compris les primes et les versements accordés volontairement à des demandeurs qui ne sont pas couverts par une police ou dans les cas où une responsabilité précise n'existe pas),

(x) l'établissement des risques (établissement et évaluation des risques liés aux pertes financières, aux lésions corporelles, aux pertes ou aux dommages matériels ainsi qu'aux poursuites en responsabilité, suivi et rédaction de rapports à la suite d'incidents, y compris les honoraires versés à des experts-conseils dont les services sont retenus et qui sont chargés d'effectuer des études d'évaluation des risques),

(xi) la vérification interne (frais liés aux services de vérification interne);

b) les frais financiers, soit les frais liés à la tenue de documents, à la surveillance et à l'établissement de rapports se rapportant aux volets financiers et statistiques des activités effectives et prévues, y compris :

(i) la comptabilité générale,

(ii) les comptes clients,

(iii) les comptes créditeurs,

(iv) le contrôle budgétaire (surveillance, analyse et déclaration des écarts en ce qui a trait aux volets financiers et statistiques des activités effectives et prévues);

c) les frais de communication, soit les frais liés à la réception et à la transmission des communications, notamment les communications par téléphone, téléavertisseur, moniteur, télex, télécopieur et services de courrier, y compris le personnel qui effectue l'entretien et la réparation des systèmes et des appareils de communication.

R.M. 138/2011; 199/2014

Établissement des rapports sur les coûts organiques

2 L'office régional de la santé établit les rapports sur les coûts organiques conformément à la dernière version du *Guide sur les systèmes d'information de gestion dans les organismes de santé du Canada (Guide SIG)* publiée par l'Institut canadien d'information sur la santé.

R.M. 138/2011